



FAQ-Katalog

Zweckverband Abfallwirtschaft
Region Hannover

Karl-Wiechert-Allee 60 c
30625 Hannover

Postfach 610170
30601 Hannover

Ust-ID Nr.: DE226221721
ILN: 40 05857 00000 1

Helene Herich

T (0511) 99 11 - 479 91

F (0511) 99 11 - 479 82

M (0151) 16 12 14 11

helene.herich@aha-
region.de

www.aha-region.de

26.10.2017

Fragen und Antworten zum Altpapier

- **Wie bekomme ich die blaue Tonne?**

Die Blaue Altpapiertonne können Sie ganz einfach beim aha-Service unter Telefon (0800) 999 11 99 bestellen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, auf unserer Internetseite www.aha-region.de ein Bestellformular auszufüllen. Sie finden es unter <https://www.aha-region.de/entsorgung/papier/>. Hauseigentümer, Vermieter oder Verwalter von Mehrfamilienhäusern können die Papiertonne bei aha beantragen. Wer Mieter ist, kann über seinen Vermieter die Tonne bestellen.

- **Ich möchte die Tonne nutzen, finde aber keinen geeigneten Standplatz – was nun?**

Wir helfen Ihnen gern weiter und beraten Sie, ob die Papiertonne zur individuellen Wohn- bzw. Grundstückssituation passt. Unsere Standplatzberatung erreichen Sie unter (0511) 99 11-346 99 oder E-Mail: [kundenbetreuung\(at\)aha-region.de](mailto:kundenbetreuung(at)aha-region.de).

Verbandsgeschäftsführer
Thomas Schwarz
Stellvertreter
Thomas Reuter

Sparkasse Hannover
IBAN: DE22 2505 0180 0000 2902 20
BIC: SPKHDE2HXXX

Postbank Hannover
IBAN: DE52 2501 0030 0905 9003 00
BIC: PBNKDEFF

**Zertifizierter
Entsorgungsfachbetrieb**
§§ 56, 57 KrWG
Sitz: Hannover

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001
DIN EN ISO 14001

Was muss ich bei der Abholung der Altpapiertonnen beachten?

Ist die Tonne voll, muss sie bis 7.00 Uhr am gewohnten Abholtag zur Leerung bereitgestellt werden. Wenn notwendig, jede Woche. Im Sinne von Umwelt- und Klimaschutz sollte die Tonne jedoch erst an den Straßenrand gestellt werden, wenn sie gefüllt ist. Loses Altpapier wird nicht mitgenommen. Ausnahme sind übergroße Kartons, die gefaltet und ohne Inhalte bereitgestellt werden. Selbstverständlich kann Altpapier (Papier, Pappe und Kartonagen) im Umland der Region Hannover auf 630 Wertstoffinseln in den Altpapiercontainern und auf den 21 Wertstoffhöfen in der Region Hannover entsorgt werden. aha bietet seinen Kunden damit eines der bundesweit dichtesten Entsorgungsnetze für Altpapier.

- **Warum glauben Sie, dass die blauen Altpapiersäcke zweckentfremdet werden?**

Offenbar nutzen viele Bürger die Altpapiersäcke auch als Müllbeutel, zum Transport von Heckenschnitt oder Katzenstreu, usw. Das haben unsere Mitarbeiter beobachtet. Die Zahlen sprechen eine deutliche Sprache: Während 2009 rund 20 Millionen blaue Altpapiersäcke verbraucht wurden, sind es heute bereits 45 Millionen. Die Altpapiermenge ist dagegen gleichgeblieben, ein klares Indiz dafür, dass nicht nur Altpapier in den Säcken landet.

- **Warum kosten die blauen Altpapiersackrollen Geld?**

Weil bei gleichbleibender Altpapiermenge die Zahl der Säcke ständig steigt, entstehen aha jährlich höhere Kosten für den Kauf der Säcke. Mit einer Schutzgebühr soll dem Missbrauch der Plastiksäcke entgegengewirkt werden. Im Jahr 2016 wurden mehr als 2,2 Millionen Rollen blauer Altpapiersäcke verbraucht – das Gesamtgewicht beläuft sich auf mehr als 850 Tonnen Kunststoff. Außerdem ist es umweltfreundlicher, das Altpapier nicht in Plastiksäcke zu verpacken, die vor dem Recycling aufwändig aus dem Altpapier entfernt werden müssen. Darum bietet aha die kostenlose Altpapiertonne als Alternative an.